

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий документ, размещенный в сети интернет на веб-сайте по адресу www.guberniya.by, является официальным публичным предложением (офертой) Частного предприятия «Западная Губерния Полоцк» (далее по тексту – Перевозчик) заключить договор на указанных ниже условиях неограниченному кругу лиц. Настоящая публичная оферта содержит все существенные условия по оказанию услуг по организации перевозок.

1.2. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Перевозчик принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Клиентов), обратившихся за указанными услугами.

1.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Клиента к настоящему договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, выражает согласие со всеми положениями данной оферты и становится Клиентом (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2. Предмет договора

2.1. Перевозчик обязуется на основании заявки Клиента оказать услуги по организации перевозки пассажира, в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Настоящая публичная оферта считается принятой с момента подтверждения Клиентом своего бронирования в диспетчерской службе Перевозчика.

2.3. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Клиент обязуется обеспечить исполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Клиент подтверждает свою право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. Перевозчик вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором.

3. Порядок оформления заявки и оплаты билета

3.1. Заказ услуг Клиента подлежит оформлению через диспетчерскую службу Перевозчика при обращении по телефонам.

3.2. Со всеми условиями оказания услуги Клиент знакомится в процессе размещения Заказа. В случае, если Клиенту не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленный Заказ, Клиент должен уточнить необходимую ему информацию у диспетчера.

3.3. Для оформления бронирования по телефону Заказчик обязан использовать действующие (онлайн) контактные телефоны Перевозчика, указанные на Сайте, и устно сообщить Диспетчеру, принимающему Заказ, наименование услуги по организации пассажирской перевозки (направление пассажирской перевозки), количество человек, которым будет оказана Услуга по указанному маршруту, а так же его/их Фамилию, Имя, Отчество, действующие (онлайн связи до поездки и во время поездки) контактные данные. Серию и номер паспорта, дату рождения и иную информацию, необходимую Перевозчику для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств в рамках Договора. С учетом специфики и характера оказываемых услуг, Перевозчик оставляет за собой право требовать у Клиента предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.

3.4. Клиент принимает на себя единоличную ответственность за достоверность, точность и полноту предоставленных личных данных – своих, а также данных третьих лиц, указанных им в качестве получателей услуги, приобретенной у Перевозчика.

3.5. Клиент принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, возврат денежных средств и проч.), связанные с допущенными им ошибками, описками, неточностями в предоставлении запрашиваемых Перевозчиком данных получателей услуги при оформлении Заказа.

3.6. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Услуги, Клиент соглашается на их обработку и использование Перевозчиком, в том числе и в целях продвижения услуг.

3.7. Акцептом настоящего договора Клиент выражает свое согласие на отправку Перевозчиком информационных, в том числе рекламных, сообщений на мобильный телефон Клиента, либо по иным каналам связи, предоставленным Клиентом.

3.8. В случае покупки онлайн посадочного билета для осуществления перевозки Клиент должен распечатать полученный Посадочный талон. Посадочные талоны подлежат проверке представителем Перевозчика в момент, непосредственно предшествующий началу осуществления перевозки на местах начальной/конечной/ посадки/высадки. В связи с этим Клиент принимает на себя ответственность за распечатывание Посадочного талона (талонов) надлежащим образом, в доступном для прочтения виде

3.9. Стоимость оказываемых Перевозчиком услуг по договору устанавливается в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Перевозчика (на веб страницах маршрутов), озвученные в диспетчерской службе Перевозчика при оформлении Заказа. Тарифы Сторонами договора дополнительно не согласовываются, предполагается, что Клиент ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

3.10. Перевозчиком устанавливается время для подтверждения бронирования билета по каналам связи, указанным Клиентом во время формирования заявки, не позднее 15.00 (по местному времени страны отправления) за день до рейса (тайм-лимит). В случае если бронирование не будет подтверждено до наступления тайм-лимита, оно будет аннулировано, а договор оказания услуг по организации перевозки пассажира будет считаться расторгнутым по инициативе Клиента.

3.11. В соответствии с разъяснением Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 21 октября 2010 г. № 15-5/840/2-1-9/324 оказание услуг Клиенту не требует документального оформления акта оказанных услуг. Предоставление

услуг в рамках настоящего договора для Клиентов, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Клиентом оказанных ему услуг и отсутствием предъявленных Клиентом письменных претензий по оказанным Перевозчиком услугам.

4. Прочие условия

4.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по юридическому адресу нахождения Перевозчика.

4.2. В соответствии со ст. 32 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 N 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» обработка персональных данных Клиента и/или пассажиров осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которых является Клиент и/или пассажир. Клиент согласен (подтверждает наличие согласия всех пассажиров, внесенных в бронирование) на обработку персональных данных, введенных при бронировании (фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, номер карточки лояльности) в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или обслуживающим перевозку, и трансграничную передачу указанных персональных данных.

4.3. Клиент вправе получать консультации по вопросам бронирования, оформления и продажи билетов. Для получения консультаций необходимо обратиться в диспетчерскую службу по телефонам Перевозчика или по электронной почте, указанным в разделе «Контакты» на веб-сайте.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Стороны настоящего договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Перевозчика, ограничивается суммой оплаченных Клиентом услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

5.3. Перевозчик не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Клиента (пассажира) о таких услугах.

5.4. Перевозчик не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

— за предоставление Клиентом недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Клиентом условий настоящей публичной оферты или требований к документам;

— за предоставление дополнительных сервисов (wi-fi, розетки и др.) в салоне, утерю багажа или личных вещей пассажира;

— за действия органов иммиграционного, таможенного, пограничного контроля;

— за действия (бездействия) пассажиров, а именно: нарушение пассажиром таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, отсутствие у пассажира проездных документов, за неявку или опоздание пассажиров на рейс; за несоблюдение пассажирами правил

поведения в автобусе; за отсутствие у пассажиров надлежащим образом оформленных паспортов, соответствующих документов для вывоза детей.

— за аварии, поломки автобусов во время рейса, за сложную дорожную обстановку (пробки, заторы, аварии), ремонты дорог по маршруту следования автобуса.

— за невозможность обслуживания Клиента по причинам отсутствия свободных мест в автобусе на время, выбранное Клиентом.

5.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: эпидемия, пожар, наводнение, ураган, другие стихийные бедствия и катаклизмы, техногенные катастрофы, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия государственных и иных органов, любые иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств Перевозчика по настоящей публичной оферте, Перевозчик освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств.

5.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка, установленного в «Правилах перевозки пассажиров». В случае если рассмотрение претензии требует получения разъяснений от перевозчиков, срок ответа на претензию может быть продлен до получения ответа от перевозчика. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. Изменения и/или дополнения в текст настоящего договора вносятся в одностороннем порядке по решению Перевозчика и вступают в силу с момента опубликования на веб-сайте.

6.3. Изменения и/или дополнения, вносимые в текст настоящего договора в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

6.4. В случае если какое-либо из условий настоящего договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

6.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Перевозчика, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь

8. Реквизиты Сторон

Частное Предприятие «Западная Губерния Полоцк»,

211294, Республика Беларусь, Витебская обл., Полоцкий р-н,

Солоникский сельсовет, д. Богатырская, ул. Центральная, д.2А, офис 7

УНП 391606603; ОКПО 303828842000;

Расчётный счёт № BY57OLMP30125000204680000933 в

ОАО «Белгазпромбанк» ЦБУ №201; БИК OLMPBY2X

211440, г. Новополоцк, ул. Молодежная, 11А

Тел. (8-029) 710-97-82; факс (8-0214) 75-70-46

Для корреспонденции: 211415, Беларусь, г.Полоцк,

пр-т Ф.Скорины 32, а/я 8, 15 ОПС

E-mail: info@guberniya.by ; сайт: www.guberniya.by